

Salg- og leveringsbetingelser

Dersom ikke annet er avtalt gjelder følgende: **NL 92** for leveranse av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordre som ikke inkluderer montering eller i gangkjøring (rene vareleveranser). **NLM 94** for leveranse av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordre som inkluderer montering eller i gangkjøring (leveranser med installasjonsarbeider i felten). For øvrig skal norsk lov gjelde. Spesielle kjøpsbetingelser eller spesifikke krav til det kjøpte fra kjøperen side, anført for eksempel i kjøperens bestilling eller i kjøperens generelle kjøpsbetingelser, er ikke bindende med mindre SEB Produkter AS skriftlig har akseptert dette.

1. **Tilbud**
 - 1.1. Et tilbud er normalt gyldig i **30 dager** fra tilbudets dato; med mindre det er angitt vedståendefrist i tilbudet eller annen skriftlig dokumentasjon. Innsendte tilbud til kjøperen fra SEB Produkter AS er ikke bindende for SEB Produkter AS og kan endres ved kjøperens behov.
 - 1.2. **Obs!** Ved gjentatte endringer på samme tilbud kan det påløpe kostnader. Disse blir fakturert iht. anvendt tid. Monteringsarbeider/kostnader, bygningsarbeider, fundamentering, bygningskonstruksjoner og elektriske installasjoner er som regel ikke inkludert i SEB Produkter AS sine tilbud. Alle kostnader knyttet til forsinkelser i leveranser på grunn av forsinkelser i montasjearbeider på anlegget betales av kjøperen.
2. **Produktinformasjon**
 - 2.1. Oppgaver i markedsføringsmateriell, produktinformasjon og prislister er bare bindende i den utstrekning avtalen eller ordre uttrykkelig henviser til dem.
3. **Tegninger, dokumenter & beskrivelser**
 - 3.1. Alle opplysninger, beregninger, dimensjoner, kapasiteter, tekniske og andre type data som er angitt i kataloger, prospekter, bilder, skisse, og prislister er ikke bindende for SEB Produkter AS. SEB Produkter AS forbeholder seg ved ordres/avtalens effektivering rett til å gjøre endringer som SEB Produkter AS anses/oppfatter som nødvendig.
 - 3.2. SEB Produkter AS er ikke forpliktet til å utlevere tegninger og dokumenter som angår tilvirkning av materiellet eller reservedeler.
 - 3.3. Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende leveransen som før eller etter avtalens inngåelse overlates fra en part til den annen, forblir den parts eiendom som har overlatt dem. Mottatte tegninger, andre tekniske dokumenter eller teknisk informasjon kan ikke uten samtykke fra den annen part brukes, kopieres eller reproduseres til annet enn formålet med overleveringen. Se «SEB Produkter AS_fortrolighetsavtale» for mer informasjon om dette.
4. **Avtaleinngåelse mv.**
 - 4.1. Avtale er bindende inngått når avtalen **skriftlig** er bekreftet, for eksempel ved ordrebekreftelse eller skriftlig avtale fra kjøperen eller SEB Produkter AS.
 - 4.2. Kundens eventuelle innsigelser eller endringer mot ordrebekreftelsens innhold skal forelegges skriftlig og være i SEB Produkter AS hender **senest 3 dager** etter ordrebekreftelsens dato eller avtaleinngåelse; unntak ved hastebestillinger eller havari.
 - 4.3. Ved **hastebestillinger/havari** er ordren bindende når varen har forlatt lager hos SEB Produkter AS eller produsent/ leverandør, Annullering, returnering eller endring av en ordre/ avtale kan kun skje med SEB Produkter AS' skriftlige godkjenning.
5. **Priser**
 - 5.1. Alle priser er uten mva. frakt og emballasje og andre offentlige avgifter med mindre annet er skriftlig spesifisert i avtalegrunnlaget.
 - 5.2. Med mindre annet er avtalt vil SEB Produkter AS arrangere frakt før kjøpers regning og risiko.
 - 5.3. Det tas forbehold om prisøkninger fra leverandører samt endringer i skatter, avgifter, valutakurser, råvarepriser og fraktkostnader.
 - 5.4. For ordrer som skal leveres senere enn **30 dager** fra ordretidspunkt, forbeholdes det rett til prisforhøyelse for dokumenterte kostnader. Offentlige avgifter av enhver art endres med virkning fra lov eller forskrifts ikrafttredelse.
6. **Ordre**
 - 6.1. Enhver ordre, herunder ordrer basert på tilbud avgitt av SEB Produkter AS skal være skriftlig bekreftet av SEB Produkter AS før et bindende avtale eller leveranse er inngått. For ordrer under NOK 1000.- netto ekskl. MVA, reserverer SEB Produkter AS rett til å kreve en tilleggsavgift for oppgjør av ordren.
 - 6.2. Alle kostnader knyttet til forsinkelser i leveranser på grunn av forsinkelser i montasjearbeider på anlegget betales av kjøperen. Ellers gjelder NLM 94 & NL 92
7. **Betaling**
 - 7.1. Dersom ikke annet er fastsatt i avtalen, skal den avtalte kjøpesum med tillegg av eventuell moms faktureres ved materiellets avtalte leveringstidspunkt. Beløpene forfaller til betaling **14 dager** etter fakturaens dato om ikke annet er avtalt.
 - 7.2. Ved forsinket betaling påløper 1,5 % forsinkelsesrente per påbegynte måned med tillegg av rentes rente. Ved forsinket betaling har SEB Produkter AS rett til å stanse ytterligere leveranser.
 - 7.3. Betaler ikke kunden til avtalt tid, har SEB Produkter AS fra forfallsdag krav på morarente med den rentesats som gjelder i henhold til lovgivningen i selgerens land om renter ved forsinket betaling. Betaler ikke kunden til avtalt tid, har SEB Produkter AS i tillegg rett til, etter å ha gitt kjøperen skriftlig meddelelse om dette, å innstille oppfyllelsen av sine kontraktsforpliktelser inntil betaling skjer.
 - 7.4. Dersom kjøperen ikke har betalt det forfallene beløp **innen 3 måneder**, er SEB Produkter AS berettiget til gjennom skriftlig meddelelse til kunden å heve avtalen, og i tillegg til morarente å kreve skadeserstatning hos kunden for det tap han har lidt. Erstatningen må ikke overstige den avtalte kjøpesum.
8. **Levering**
 - 8.1. Leveringsklausulen er Ex Works, Algarheim (Incoterms 2000), med mindre annet er avtalt i det konkrete tilfellet.
 - 8.2. Leveringstid som er angitt av SEB Produkter AS forutsetter at kjøperen rettidig har oppfylt alle nødvendige avtalte formaliteter eller vilkår.
 - 8.3. SEB produkter AS forbeholder seg retten til å levere i rater/dellevere.
9. **Forsikring**
 - 9.1. Kjøperen er forpliktet til å holde leveransen forsikret til fullverdig med SEB Produkter AS som medforsikrer fra leveringspunkt frem til betaling er utført og bekreftet av begge parter.
10. **Forsinkelse**
 - 10.1. Spesial- designede/lagde (ikke standard) produkter kan ta mer tid enn beregnet i tilbudet eller ved avtaleinngåelse; noe som kan føre til forlenget leveringstid en forutsatt i tilbudet/avtale.
 - 10.2. SEB Produkter AS forplikter seg å gi skriftlig melding om dette skulle skje. Ellers gjelder NLM 94 & NL 92.
11. **Mangler ved leverte varer**
 - 11.1. Kjøperen plikter ved levering å undersøke det leverte i henhold til god skikk. Kjøperen skal skriftlig spesifisere den påberopte mangel og det kravet han vil gjøre gjeldende som følge av mangelen **innen 14 dager**.
 - 11.2. Dersom det er grunn til å tro at mangelen kan medføre risiko for skade, skal melding gis straks ellers taper kjøperen retten til å fremsette krav på grunnlag av skade som inntreffer.
 - 11.3. **Kjøperen** kan kun gjøre mangelsbeføyelser **gjeldende innen 6 måneder** etter leveringstidspunktet for leveranse av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordre som ikke inkluderer montering eller i gangkjøring (rene vareleveranser) og **1 år** for leveranse av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordre som inkluderer montering eller i gangkjøring (leveranser med installasjonsarbeider i felten). Ellers; hvis ikke noe annet er avtalt; gjelder de standard betingelser fra NL 92 & NLM 94.
12. **Feil ved levering**
 - 12.1. Skulle kjøperen få en defekt eller feil ved det leverte skal kjøperen (skriftlig) kontakte SEB Produkter AS for å få bekreftelse på dette og få sendt returinstruksjoner.
 - 12.2. Dersom kjøperen har vært forhindret å undersøke varen ved levering skal dette gjøres **senest innen 30 dager** etter leveransen.
 - 12.3. Det leverte sendes tilbake med en utskrift av fakturaen og en skade- eller feilmelding. Deretter får kunden en feilfri tilsvarende vare og returporto refundert.
 - 12.4. Ansvar for feil i bestilte vare er begrenset til det som nettopp er skriftlig angitt.

Salg- og leveringsbetingelser

Dersom ikke annet er avtalt gjelder følgende: **NL 92** for leveranse av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordre som ikke inkluderer montering eller i gangkjøring (rene vareleveranser). **NLM 94** for leveranse av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordre som inkluderer montering eller i gangkjøring (leveranser med installasjonsarbeider i felten). For øvrig skal norsk lov gjelde. Spesielle kjøpsbetingelser eller spesifikke krav til det kjøpte fra kjøperen side, anført for eksempel i kjøperens bestilling eller i kjøperens generelle kjøpsbetingelser, er ikke bindende med mindre SEB Produkter AS skriftlig har akseptert dette.

13. Returnering & bytte til en annen vare

- 13.1. Kjøperen har rett til å returnere bestilte, ubrukte og uskadet/feilfrie varer i originalforpakningen.
- 13.2. Dersom varen er tatt i bruk kan ikke angreretten gjøres gjeldende. En skriftlig melding om retur skal sendes til SEB Produkter AS senest innen **14 dager** etter levering for å få bekreftelse på dette og få sendt returinstruksjoner. Den skal inneholde ordrenummer, en utskrift av fakturaen og skriftlig skade- eller feilmelding.
- 13.3. Dersom du som kunde har vært forhindret å undersøke varen ved levering skal dette gjøres **senest innen 30 dager** etter leveransen.
- 13.4. Kjøperen står for returfraktkostnadene. Obs! Ikke returner pakken som postoppkrav og ta være på kvitteringen du får fra Posten – her finnes et kollinummer som brukes for å spore din pakke.
- 13.5. Ved salg til forbruker gjelder jfr. Forbrukerkjøpsloven. Spesielt kjøpte varer og spesiallagde/designede varer returneres ikke. Retten til å trekke tilbake kostnadene er reservert.

14. Salgspant:

- 14.1. Det utleverte utstyr og materiell forblir SEB Produkter AS sin eiendom inntil det er betalt i sin helhet.
- 14.2. Salgspanten gjelder også så lenge krav på godtgjørelse for reparasjoner eller andre omkostninger i forbindelse med varens levering ikke er betalt. Kjøpers kontantandel fremgår av fakturaen.
- 14.3. Kredittkostnader er fastsatt til kr. 0 under forutsetning av rettidig oppgjør. Kredittkjøpsprisen tilsvarer følgelig kontantprisen som fremgår av fakturaen. Kreditttiden fremgår av ordrebekreftelsen.
- 14.4. Innsigelser mot ordrebekreftelsen må meldes før varene sendes og senest innen 3 arbeidsdager etter mottatt ordrebekreftelse. Avtalen er inngått før varen(e) blir overlevert kjøper, jfr. Pantelovens § 3-17, annet ledd.
- 14.5. Ved salg av de i ordrebekreftelse spesifiserte varer er det således avtalt salgspant som sikkerhet for selgers krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

15. Deler som er byttet ut eller reparert

- 15.1. For deler som er byttet ut eller reparert påtar SEB Produkter AS seg de samme forpliktelser som gjelder for det opprinnelige materiell.
- 15.2. Kjøperen skal gi skriftlig melding til SEB Produkter AS på det leverte **innen 6 måneder etter leveringstidspunktet** for leveranse av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordre som ikke inkluderer montering eller i gangkjøring (rene vareleveranser) og **innen et (1 år)** for leveranse av maskiner og annet mekanisk og elektrisk utstyr for ordre som inkluderer montering eller i gangkjøring (leveranser med installasjonsarbeider i felten); ellers gjelder standard betingelser fra NL 92 & NLM 94.

16. Produktansvar/ skader

- 16.1. SEB Produkter AS er ikke ansvarlig for skader som er forvoldt av det leverte, med mindre skaden skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra SEB Produkter AS' side, eller hvor det er tale om personskade eller forbruker-skade.
- 16.2. SEB Produkter AS er ikke i noe tilfelle ansvarlig for formuestap, driftstap, tidstap, avansetap, følgeskader og indirekte tap.
- 16.3. Dersom tredjemann påstår at det har oppstått en skade forårsaket av det leverte, eller det er fare for at det vil inntre sådan skade er kjøperen forpliktet til uten ugrunnet opphold å skriftlig gi melding om dette til SEB Produkter AS.
- 16.4. I den utstrekning SEB Produkter AS måtte bli pålagt ansvar overfor tredjemann, er kjøperen forpliktet til å holde SEB Produkter AS skadesløs i samme omfang som SEB Produkter AS' i henhold til NLM 94 & NL 92.

17. Maskinforutsetninger/ Driftstimer

- 17.1. Det leverte må kun brukes til det den er konstruert for og de omgivelser den skal brukes i iht. ordrebekreftelsen.
- 17.2. Hvis det leverte brukes til noe annet, eller det foretas konstruksjonsendringer, eller vedlikeholdsrutiner ikke overholdes, vil garantien bortfalle, og ansvaret er kjøperens alene! Det leverte må bare

betjenes, monteres, vedlikeholdes og repareres av riktig/utdannet personale ellers påhviler ansvaret kjøperen alene.

- 17.3. For å kunne opprettholde sikkerheten og funksjonen i og rundt det leverte må det kun brukes originale reservedeler. Hvis ikke det brukes originale reservedeler, kan SEB Produkter AS ikke garantere for sikkerhet, og garantien som tilhøre det leverte vil dermed bortfalle. Vedlikehold er en forutsetning for en sikker og stabil drift.
 - 17.4. Derfor skal vedlikeholdsrutiner og dokumentasjon av driftstimer for det leverte overholdes. Vedlikeholdsrutiner gjelder også for driftstimer på det leverte.
- ### 18. Fritagelsesgrunner (force majeure)
- 18.1. Følgende omstendigheter skal betraktes som fritagelsesgrunner, dersom de hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende: arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet, når partene ikke kan råde over den, såsom brann, krig, mobilisering eller militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved leveranser fra underleverandører eller forsinkelse av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt.
 - 18.2. Omstendigheter som nevnt, er bare fritagelsesgrunn dersom deres virkninger på avtalens oppfyllelse ikke kunne forutses ved inngåelsen av avtalen. Det påligger den part som ønsker å påberope seg en fritagelsesgrunn, uten opphold skriftlig å underrette den annen part, så vel om hindringens inntredelse som om dens opphør. Ved force majeure hos kjøperen skal denne dekke de omkostninger som selgeren pådrar seg for å sikre og beskytte materiellet.
 - 18.3. Uansett hva som ellers måtte være bestemt i disse bestemmelser, kan enhver av partene heve avtalen ved skriftlig meddelelse til den annen part, dersom avtalens oppfyllelse vil bli hindret i mer enn 6 måneder av en begivenhet.
- ### 19. Tvister. Lovvalg
- 19.1. Tvister i anledning av avtalen og alt som har sammenheng med den, skal ikke inndras under domstolsprøvelse, men skal avgjøres gjennom voldgift og i overensstemmelse med de lovregler om voldgift som gjelder i selgerens land.
 - 19.2. Alle tvister som oppstår i anledning av avtalen skal bedømmes etter loven i selgerens land (Øvre Romerike Tingrett).